

公表:令和5年3月1日

事業所名 コンパス札幌東区教室

保護者等数(児童数):35 回収数:22 割合:62.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	・出席したいプログラムが多く娘が悩むほどです。 ・色々なカリキュラムが組まれていて子供達が常に楽しめるものになっている。	これからも楽しみながら学んでもらえるようなカリキュラムを職員で協力して提供していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	12	・交流したくないと思う方もいると思うので必要ないかと思えます。	交流したいか・したくないかのアンケートを実施し、希望する方のみが参加できるような企画をしていきたいと思えます。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	・面談は定期的にしていただいておりますが、助言などはあまりないような感じがします。 ・親が行き詰まった時のサポートは的確です。	日々の状況を詳細に伝え、相談に応じることが出来るようにスキルアップに努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	7	・会としてはないが、BBQやお祭りなど保護者も参加する機会が設けられており、交流の場になっている。	次年度も保護者の方が交流できる場(お祭りなど)を設けていきたいと思えます。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	9	・援助に満足しており、苦情を言うことがない。	ありがとうございます。 今まで以上に支援の質の向上を目指していきたいと思ひます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	・毎月お便りが発行され様子が分かりやすいです。	通信の発行以外にも、HPのブログやYoutubeにて日々の様子をアップしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	6		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	・カリキュラムが豊富なので楽しんでいます。	これからも楽しみながら学んでもらえるようなカリキュラムを職員で協力して提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	1	0	・概ね満足していますが、最近は1日の利用者数が多くて、消化不良な日もあるようです。	ご意見ありがとうございます。 満足していただけるように支援の質の向上を目指していきたいと思ひます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。