

公表:令和6年3月12日

事業所名 コンパス札幌東区教室

保護者等数(児童数):42 回収数:27 割合:64.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	2	・カリキュラムによっては、もう少し広いと良いかなと思います。	2.47平方メートル以上という設備基準を遵守したスペースを確保しています。 訓練室や静養室など、目的に応じて複数の部屋を使用するなど工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2	・職員の方が子どもの話をちゃんと聞いてくれてほしいかまたどうしたら良いかを自分で考えられるような対応をしてくれていると思います。学習支援では元学校の先生がいたりするので家で出来ない勉強が出来て良かったです。 ・学習支援や日常の関わりなど専門知識があるスタッフが揃っています	ご利用者の方10人に対し、児童指導員2人という人員配置基準以上の人員配置を常に行い、小中高の教諭、言語聴覚士、理学療法士、保育士など児童分野での経験と専門性の備えた職員を配置しています。 これからも満足していただけるように支援の質の向上を目指していきたいと思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	8		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	2	・相談に対して適切にアドバイスしてもらえていると思います。	一人ひとりの課題に沿った支援計画となるよう、定期的な見直しを実施しています。ご家庭のご意見をしっかりと反映させていくため、保護者の方のご都合・お時間に合わせて面談・電話など柔軟に対応しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・運動的な活動や将来に向けたパソコンなど色々な取り組みをしてくれていると思います。 ・毎日変化のあるプログラムで楽しんでいます。	これからも楽しみながら学んでもらえるようなカリキュラムを職員で協力して提供していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	14	・お祭りなど地域の方との交流があり、よい交流がもたれていると思います。	毎年9月に町内会の方などをお呼びして、コンパス祭を開催しています。次年度も開催する予定です。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	1	・送迎時に今日あったことや最近の様子など伝えてもらえています。 ・どんなときでも、親や子供に対して適切な助言をしてくれています。 ・いつも親身になって話を聞いて頂いて、相談しやすい感謝しています。子供の利用日の様子も聞けて、助かります。	今後もわかりやすく丁寧に説明することを心がけていきます。また、制度や支援について相談していただけることを周知できるよう努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0	・相談や今後の課題またそれにどう取り組むかを一緒に話し合ってくれます。 ・いつも助けられています。	これからもご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者の方の負担を軽減できるように対応していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	2	6	・保護者も参加できるイベント等があって、良いと思います。	年に1回、保護者の方やご兄弟の方も参加できるBBQを開催しております。次年度も開催する予定です。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	9		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が勉強の事を言ってもなかなか伝わりませんが職員の方から具体的に今の学習への取り組みを話してもらい本人もできそうなところから取り組もうとしています。 ・何かあれば、LINEでやり取り出来るので助かります。 	保護者の方のご都合・お時間に合わせて電話やLINE、ZOOMなど柔軟に対応しています。またご利用の方や保護者の方から依頼があった際は応接室で個別に面談を実施しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうな行事予定や実施した行事のお便りも来るので様子がわかりやすいです。 ・毎月お便りがある、楽しみに見えています。 	通信の発行以外にも、HPのブログにて日々の様子をアップしています。これからも満足してもらえるような通信を発行していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	2	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の本人の体調や気分が楽しんだり気分が乗らなかつたりします。いつもありがとうございます。 	これからも楽しみながら学んでもらえるようなカリキュラムを職員で協力して提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで色々な事で本人も親も悩みましたが支援を受けるようになって子どもが変わって行く姿を見られて嬉しい気持ちです。 ・色々経験ができ、年齢が近い友達もでき、子どもが通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・利用ができないことが多いのが残念です。 ・お勉強タイムが16時頃になると、母的には嬉しいです。 	ご意見ありがとうございます。満足していただけるように支援の質の向上を目指していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。